

ALGEMENE VOORWAARDEN
Van buro KAAS / Odette Bruls te Breda

Artikel 1. Definitiebepalingen.

In deze algemene voorwaarden wordt uitgegaan van de volgende definitiebepalingen:

1.1 Opdrachtgever: de natuurlijke persoon of rechtspersoon en hun vertegenwoordigers die aan buro KAAS / Odette Bruls opdracht hebben gegeven tot het verrichten van werkzaamheden.

1.2 Opdrachtnemer: buro KAAS / Odette Bruls.

1.3 Werkzaamheden: alle werkzaamheden waartoe opdracht is gegeven, of die door buro KAAS / Odette Bruls uit andere hoofde direct verband houdend met de opdracht worden verricht, dan wel behoren te worden verricht, een en ander in de ruimste zin van het woord en in ieder geval omvattend de werkzaamheden zoals vermeld in de opdrachtbevestiging.

Artikel 2. Toepasselijkheid.

2.1 Deze voorwaarden gelden voor alle aanbiedingen, werkzaamheden, adviezen en in iedere overeenkomst tussen buro KAAS / Odette Bruls en een opdrachtgever waarop buro KAAS / Odette Bruls deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard, en voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.

2.2 De toepasselijkheid van de door de opdrachtgever gehanteerde Algemene Voorwaarden wordt uitdrukkelijk uitgesloten, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders wordt overeengekomen.

2.3 Indien buro KAAS / Odette Bruls niet steeds strikte naleving van deze voorwaarden verlangt, betekent dit niet dat de bepalingen daarvan niet van toepassing zijn, of dat buro KAAS / Odette Bruls in enigerlei mate het recht zou verliezen om in andere gevallen de stipte naleving van de bepalingen van deze voorwaarden te verlangen.

2.4 De onderhavige voorwaarden zijn eveneens van toepassing op alle overeenkomsten met buro KAAS / Odette Bruls, voor de uitvoering waarvan derden dienen te worden betrokken.

Artikel 3. Offertes.

3.1 Alle mondeling of schriftelijk uitgebrachte offertes en prijsaanbiedingen zijn vrijblijvend, totdat door opdrachtgever de opdracht schriftelijk is aanvaard. Buro KAAS / Odette Bruls behoudt zich het recht voor de offerte te wijzigen of in te trekken indien de opdrachtgever niet binnen 30 dagen na het uitbrengen van de offerte deze rechtsgeldig ondertekend aan Buro KAAS / Odette Bruls heeft geretourneerd.

3.2 De prijzen in de genoemde offertes zijn exclusief btw en andere heffingen van overheidswege, tenzij anders aangegeven.

Artikel 4. Totstandkoming overeenkomst.

4.1 De overeenkomst komt eerst tot stand en vangt aan op het moment dat de door opdrachtgever ondertekende opdrachtbevestiging door buro KAAS / Odette Bruls retour is ontvangen en ondertekend.

4.2 Het staat partijen vrij de totstandkoming van de overeenkomst met andere middelen te bewijzen. Na verzending van de opdrachtbevestiging aan opdrachtgever wordt de ontvangst van bescheiden ter verwerking in ieder geval aangemerkt als totstandkoming van de overeenkomst.

4.3 Opdrachtnemer is gerechtigd zonder opgaaf van redenen het aangaan van een overeenkomst te weigeren.

4.4 De overeenkomst wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij uit de aard of strekking van de verleende opdracht voortvloeit dat deze voor een bepaalde tijd is aangegaan.

4.5 Is binnen de looptijd van de overeenkomst voor de voltooiing van bepaalde werkzaamheden een termijn overeengekomen, dan is dit nimmer een fatale termijn. Bij overschrijding van de uitvoeringstermijn dient de opdrachtgever buro KAAS / Odette Bruls derhalve schriftelijk in gebreke te stellen.

Artikel 5. Uitvoering overeenkomst.

5.1 Buro KAAS / Odette Bruls zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren.

5.2 Indien en voor zover een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist, heeft buro KAAS / Odette Bruls het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden.

5.3 De opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan buro KAAS / Odette Bruls aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan buro KAAS / Odette Bruls worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig buro KAAS / Odette Bruls zijn verstrekt, heeft buro KAAS / Odette Bruls het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven aan de opdrachtgever in rekening te brengen. Buro KAAS / Odette Bruls is niet aansprakelijk voor door de opdrachtgever geleden schade die het gevolg is van niet of niet tijdig verstrekte gegevens.

5.4 Buro KAAS / Odette Bruls is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat buro KAAS / Odette Bruls is uit gegaan van door de opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid voor haar kenbaar behoorde te zijn.

5.5 Indien is overeengekomen dat de overeenkomst in fasen zal worden uitgevoerd kan buro KAAS / Odette Bruls de uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fase behoren opschorten totdat de opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.

Artikel 6. Wijziging overeenkomst.

6.1 Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat voor een behoorlijke uitvoering het noodzakelijk is om de te verrichten werkzaamheden te wijzigen of aan te vullen, zullen partijen tijdig en in onderling overleg de overeenkomst dienovereenkomstig aanpassen.

6.2 Indien partijen overeenkomen dat de overeenkomst wordt gewijzigd of aangevuld, kan het tijdstip van voltooiing van de uitvoering daardoor worden beïnvloed. buro KAAS / Odette Bruls zal de opdrachtgever zo spoedig mogelijk hiervan op de hoogte stellen.

6.3 Indien de wijziging of aanvulling op de overeenkomst financiële en/of kwalitatieve consequenties heeft, zal buro KAAS / Odette Bruls de opdrachtgever hierover tevoren inlichten.

6.4 Indien een vast honorarium is overeengekomen zal buro KAAS / Odette Bruls daarbij aangeven in hoeverre de wijziging of aanvulling van de overeenkomst een overschrijding van dit honorarium tot gevolg heeft.

6.5 Buro KAAS / Odette Bruls zal geen meerkosten in rekening kunnen brengen indien de wijziging of aanvulling het gevolg is van omstandigheden die aan haar kunnen worden toegerekend.

Artikel 7. Vertrouwelijkheid.

7.1 Buro KAAS / Odette Bruls is, behoudens verplichtingen die de wet op haar legt tot openbaarmaking van bepaalde gegevens, verplicht tot geheimhouding jegens derden, die niet bij de uitvoering van de opdracht zijn betrokken. Deze geheimhouding betreft alle informatie van

vertrouwelijke aard, die haar door haar opdrachtgever ter beschikking is gesteld en de door verwerking daarvan verkregen resultaten. Hierop wordt echter een uitzondering gemaakt in het geval buro KAAS voor zichzelf in een administratieve-, civiele-, of strafprocedure optreedt waarbij deze stukken van belang kunnen zijn.

7.2 Buro KAAS / Odette Bruls is gerechtigd de na bewerking verkregen cijfermatige uitkomsten, mits die uitkomsten niet te herleiden zijn tot individuele opdrachtgevers, aan te wenden voor statische of vergelijkende doeleinden.

7.3 Uitzonderd het bepaalde in het vorige lid, is de opdrachtnemer niet gerechtigd de informatie, die hem door opdrachtgever ter beschikking wordt gesteld, aan te wenden tot een ander doel dan waarvoor zij werd verkregen.

Artikel 8. Intellectuele eigendom.

8.1 Buro KAAS / Odette Bruls behoudt zich alle rechten voor met betrekking tot producten van de geest, welke zij gebruikt of heeft gebruikt of heeft ontwikkeld in het kader van de overeenkomst met opdrachtgever, voor zover op die producten in juridische zin rechten kunnen bestaan of worden gevestigd.

8.2 Het is opdrachtgever uitdrukkelijk verboden die producten, waaronder begrepen werkwijzen, adviezen, modellen, teksten en andere geestesproducten al dan niet met inschakeling van derden te veelevoudigen, te openbaren of te exploiteren, tenzij deze producten uitdrukkelijk (en schriftelijk vastgelegd) hiervoor zijn bedoeld. Openbaarmaking kan derhalve uitsluitend en alleen geschieden na verkregen schriftelijke toestemming van buro KAAS / Odette Bruls. Opdrachtgever heeft uiteraard het recht de stukken te vermenigvuldigen voor gebruik in zijn eigen organisatie, zover passend binnen het doel van de overeenkomst.

8.3 Het is opdrachtgever niet toegestaan hulpmiddelen van die producten aan derden ter hand te stellen, anders dan voor het inwinnen van een deskundig oordeel omtrent de werkzaamheden van buro KAAS / Odette Bruls

Artikel 9. Opzegging.

9.1 Beide partijen kunnen altijd de overeenkomst schriftelijk opzeggen. Partijen dienen in dat geval een opzegtermijn van ten minste dertig dagen in acht te nemen.

Artikel 10. Ontbinding overeenkomst.

10.1 De vorderingen van buro KAAS / Odette Bruls op de opdrachtgever zijn onmiddellijk opeisbaar in de volgende gevallen:

a. na het sluiten van de overeenkomst aan buro KAAS / Odette Bruls omstandigheden ter kennis komen die buro KAAS / Odette Bruls goede grond geven te vrezen dat de opdrachtgever niet aan zijn verplichtingen zal voldoen;

b. indien buro KAAS / Odette Bruls de opdrachtgever bij het sluiten van de overeenkomst gevraagd heeft zekerheid te stellen voor de nakoming en deze zekerheid uitblijft dan wel onvoldoende is.

10.2 In de genoemde gevallen is buro KAAS / Odette Bruls bevoegd de verdere uitvoering van de overeenkomst op te schorten, dan wel tot ontbinding van de overeenkomst over te gaan, een en ander onverminderd het recht van buro KAAS / Odette Bruls om schadevergoeding te vorderen.

Artikel 11. Gebreken en klachttermijnen.

11.1 Klachten over de verrichte werkzaamheden dienen schriftelijk binnen dertig dagen na voltooiing van de betreffende werkzaamheden, dan wel binnen dertig dagen na de ontdekking van het gebrek,

indien opdrachtgever aantoont dat hij het gebrek redelijkerwijs niet eerder kon ontdekken, aan buro KAAS / Odette Bruls kenbaar te worden gemaakt.

11.2 Klachten als in het eerste lid bedoeld, schorten de betalingsverplichting van opdrachtgever niet op.

11.3 Indien een klacht gegrond is, zal buro KAAS / Odette Bruls de werkzaamheden alsnog verrichten zoals is overeengekomen, tenzij dit inmiddels voor de opdrachtgever aantoonbaar zinloos is geworden. Dit laatste dient door de opdrachtgever schriftelijk kenbaar te worden gemaakt.

11.4 Indien het alsnog verrichten van de overeengekomen dienstverlening niet meer mogelijk of zinvol is, zal buro KAAS / Odette Bruls slechts aansprakelijk zijn binnen de grenzen van artikel 15.

Artikel 12. Honorarium.

12.1 Partijen kunnen bij het tot stand komen van de overeenkomst een vast honorarium overeenkomen. Het vaste honorarium is exclusief btw.

12.2 Indien geen vast honorarium wordt overeengekomen, zal het honorarium worden vastgesteld op grond van werkelijk bestede uren. Het honorarium wordt berekend volgens de gebruikelijke uurtarieven van buro KAAS / Odette Bruls, geldende voor de periode waarin de werkzaamheden worden verrichte, tenzij een daarvan afwijkend uurtarief is overeengekomen.

12.3 Eventuele kostenramingen zijn exclusief btw.

12.4 Het honorarium van buro KAAS / Odette Bruls, zo nodig vermeerderd met voorschotten en declaraties van ingeschakelde derden, wordt inclusief de eventueel verschuldigde omzetbelasting, per maand, per kwartaal, per jaar of na volbrenging van de werkzaamheden aan opdrachtgever in rekening gebracht.

12.5 Indien buro KAAS / Odette Bruls met de opdrachtgever een vast honorarium of uurtarief overeenkomt, is buro KAAS / Odette Bruls niettemin gerechtigd tot verhoging van dit honorarium of tarief. Buro KAAS / Odette Bruls mag prijsstijgingen doorberekenen, indien buro KAAS / Odette Bruls kan aantonen dat zich tussen het moment van aanbieding en levering significante prijswijzigingen hebben voorgedaan ten aanzien van bijvoorbeeld lonen.

12.6 Bij meerjarige overeenkomsten wordt het honorarium jaarlijks aangepast. Gronden voor de aanpassing vormen het prijsindexcijfer en wijzigingen in de (hoeveelheid) werkzaamheden.

Artikel 13. Betaling.

13.1 Betaling dient te geschieden in euro's binnen veertien dagen na factuurdatum, op een door buro KAAS / Odette Bruls aangewezen bank- of girorekening.

13.2 Na het verstrijken van veertien dagen na de factuurdatum is de opdrachtgever in verzuim; de opdrachtgever is vanaf het moment van in verzuim treden over het opeisbare bedrag een rente verschuldigd van 1% per maand, tenzij de wettelijk rente hoger is in welk geval de wettelijke rente geldt.

13.3 In geval van liquidatie, faillissement of surseance van betaling van de opdrachtgever zullen de vorderingen van buro KAAS / Odette Bruls en de verplichtingen van de opdrachtgever jegens buro KAAS / Odette Bruls onmiddellijk opeisbaar zijn.

13.4 Door de opdrachtgever gedane betalingen strekken steeds ter afdoening in de eerste plaats van alle verschuldigde rente en kosten, in de tweede plaats van opeisbare facturen die het langst open staan, zelfs al vermeldt de opdrachtgever, dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur.

Artikel 14. Incassokosten.

14.1 Alle kosten, ontstaan ten gevolge van gerechtelijke of buitengerechtelijke incassering van de vordering, komen voor rekening van opdrachtgever. De buitengerechtelijke kosten zijn vastgesteld

op tenminste 15% van het door opdrachtgever aan buro KAAS verschuldigde bedrag, met een minimum van € 150,-.

14.2 Indien buro KAAS / Odette Bruls aantoonbaar hogere kosten te hebben gemaakt, welke redelijkerwijs noodzakelijk waren, komen ook deze voor vergoeding in aanmerking.

Artikel 15. Aansprakelijkheid.

Indien buro KAAS / Odette Bruls aansprakelijk is, dan is die aansprakelijkheid als volgt begrensd:

15.1 Buro KAAS / Odette Bruls is aansprakelijk voor tekortkomingen in de uitvoering van de opdracht, voor zover deze het gevolg zijn van het niet in acht nemen van buro KAAS / Odette Bruls van de zorgvuldigheid, deskundigheid en het vakmanschap waarop bij het uitbrengen van adviezen in het kader van de betrokken opdracht mag worden vertrouwd. De aansprakelijkheid voor de schade veroorzaakt door de tekortkomingen wordt beperkt tot het bedrag van het honorarium dat buro KAAS / Odette Bruls voor haar werkzaamheden in het kader van die opdracht heeft ontvangen. Bij opdrachten die een langere doorlooptijd dan een half jaar hebben, geldt een verdere beperking van de hier bedoelde aansprakelijkheid tot maximaal het declaratiebedrag over de laatste zes maanden.

15.2 Eventuele aanspraken van de opdrachtgever dienen binnen een jaar na het ontdekken van de schade te zijn ingediend, bij gebreke waarvan de opdrachtgever zijn rechten heeft verwerkt.

15.3 De in deze voorwaarden opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van buro KAAS / Odette Bruls of haar ondergeschikten.

15.4 Buro KAAS / Odette Bruls is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, waaronder mede begrepen gevolgschade of gederfde winst.

15.5 Buro KAAS / Odette Bruls heeft altijd het recht, indien en voor zover mogelijk, de schade van opdrachtgever ongedaan te maken of te beperken.

15.6 Buro KAAS / Odette Bruls is niet aansprakelijk voor beschadiging of teniet gaan van bescheiden tijdens vervoer of tijdens verzending per post, ongeacht of het vervoer of de verzending geschiedt door of namens opdrachtgever, buro KAAS / Odette Bruls, of derden.

15.7 Voor de betrouwbaarheid en volledigheid van aangeleverde gegevens en eventuele gevolgen van onvolkomenheden hierin, wordt door buro KAAS / Odette Bruls geen enkele aansprakelijkheid aanvaard.

Artikel 16. Overmacht.

16.1 Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan, naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet-voorzien, waarop buro KAAS / Odette Bruls geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor buro KAAS / Odette Bruls niet in staat is haar verplichtingen na te komen. Werkstakingen in het bedrijf van buro KAAS / Odette Bruls worden daaronder begrepen.

16.2 Buro KAAS / Odette Bruls heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen, indien de omstandigheid die (verdere) nakoming verhindert, intreedt nadat buro KAAS / Odette Bruls haar verbintenis had moeten nakomen.

16.3 Tijdens overmacht worden de verplichtingen van buro KAAS / Odette Bruls opgeschort. Indien de periode, waarin door overmacht nakoming van de verplichtingen door buro KAAS / Odette Bruls niet mogelijk is, langer duurt dan twee maanden zijn beide partijen bevoegd de overeenkomst te ontbinden zonder dat er in dat geval een verplichting tot schadevergoeding bestaat.

16.4 Indien buro KAAS / Odette Bruls bij het intreden van de overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan, of slechts gedeeltelijk aan haar verplichtingen kan voldoen, is zij gerechtigd het reeds uitgevoerde c.q. uitvoerbare deel afzonderlijk te factureren en is de opdrachtgever gehouden deze factuur te voldoen als betrof het een afzonderlijk contract. Dit geldt echter niet als het reeds uitgevoerde c.q. uitvoerbare deel geen zelfstandige waarde heeft.

Artikel 17. Toepasselijk recht en bevoegde rechter.

17.1 Op alle overeenkomsten tussen opdrachtgever en buro KAAS waarop deze voorwaarden van toepassing zijn is Nederlands recht van toepassing

17.2 Alle geschillen tussen opdrachtgever en buro KAAS die mochten ontstaan en waarover niet in onderling overleg een oplossing kan worden bereikt, zullen bij uitsluiting worden voorgelegd aan de bevoegde rechter te Breda

Opgemaakt op 6 oktober 2014 te Breda